

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: B. Rudolph

BIG-registraties: 29058291816

Overige kwalificaties: Geregistreerd cognitief gedragstherapeut. Geregistreerd senior schematherapeut

Basisopleiding: WO

AGB-code persoonlijk: 94005234

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk B. Rudolph

E-mailadres: B.Rudolph.Psychotherapeut@outlook.com

KvK nummer: 34348142

Website: [www.brudolphpsychotherapie.com](http://www.brudolphpsychotherapie.com)

AGB-code praktijk: 94055832

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik behandel de volgende klachtgebieden: angststoornissen, stemmingsstoornissen, zelfbeeldproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, traumagerelateerde problematiek.

Daarnaast behandel ik eetproblemen en psychosomatische klachten als deze samengaan met persoonlijkheidsproblematiek, na beoordeling van de ernst van de stoornis, en indien de persoonlijkheidsstoornis de primaire diagnose is. Indien noodzakelijk verwijs ik door naar een gespecialiseerde GGZ instelling.

Mijn werkwijze is eclectisch en bestaat voornamelijk uit cognitieve gedragstherapie en schematherapie, aangevuld met andere technieken zoals Mindfulness en EMDR.

Mijn behandelingen betreffen voornamelijk de gespecialiseerde ggz en vallen voor een klein deel binnen de generalistische basis ggz.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: B. Rudolph

BIG-registratienummer: 29058291816

#### Medewerker 2

Naam: B. Rudolph

BIG-registratienummer: 09058291825

### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Psychiater

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Collega-psychotherapeuten: Mw. M.A. Snel (09041931216, 99041931225), Mw. I. v.d. Hoeden (59035901216, 39035901225), Mw. I. v Ham (59047106025, 79047106016)  
Collega GZ psycholoog: A. v. Reedt-Dortland (29922029125)  
Psychiaters: dhr. W. Lionarons (99022539201),  
Schematherapeuten voor intervisie: o.a.:mw. M.Hupkes (19910931125, 39910931116), mw. A.Lubbes (39058112616), mw. J.Arnoldi (19066079125, 19066079116), mw. E. Hakvoort (19054562725, 39054562716), mw. S. Dalmeijer (19066508225, 19066508216), mw. I. van Tilburg (19040959916, 19040959925), mw. H. Bos (29060234116, 09060234125), mw. K. Perreira (29060728116, 9060728125) , Anja van Leeuwen (49053967716)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Collega-psychotherapeuten en GZ psycholoog: Toetsen van indicaties, intervisie op frequente basis en indien nodig op zeer korte termijn, onderlinge doorverwijzing, waarneming.

Psychiater (bij opschaling zorg): medicatieadvies en medicatiebegeleiding, aanvullende psychiatrische diagnostiek, wederzijdse verwijzing.

Schematherapeuten voor intervisie.

Huisartsen (bij op- en afschaling zorg): Consultatie/overleg wanneer nodig, doorverwijzing en terugverwijzing, medicatie, intensivering van zorg zoals bij crises. De huisarts wordt regelmatig via beveiligde mail op de hoogte gebracht van de behandeling (aan begin, eind en na verlenging van DBC).

POH GGZ en GZ psychologen: bij afschaling zorg.

Andere zorgverleners: indien nodig verwijs ik voor aanvullende behandeling door naar een lichaamsgericht therapeut, haptotherapeut of mindfulnesstrainer, waarmee zo nodig overleg plaatsvindt.

GGZ instelling (opschaling zorg): indien aanvullende diagnostiek nodig is (b.v. bij vermoeden van ADHD, ASS), of indien een meer intensievere behandeling nodig is (zorgprogramma's, dagbehandeling).

Indien een nieuwe cliënt nog in GGZ behandeling is elders, neemt ik met de betreffende zorgverlener / instelling contact op voor overleg.

Bij cliënt die eerder een GGZ behandeling hadden, vraag ik (met toestemming van de cliënt) informatie op.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises via de centrale doktersdienst terecht bij de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Nee, omdat in Amsterdam de crisisopvang centraal is geregeld d.m.v. een centrale doktersdienst die toegang verschaft tot de crisisdienst. Ik verwijs cliënt indien nodig naar de huisarts en deze verwijst naar de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.brudolphpsychotherapie.com](http://www.brudolphpsychotherapie.com)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.brudolphpsychotherapie.com](http://www.brudolphpsychotherapie.com)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/over/kwaliteit/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

(Hierbij ben ik al lid van de LVVP aangesloten)

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collega-psychotherapeuten: mw. M.A. Snel, mw. mw. I. v.d. Hoeden, mw. I. v Ham, mw. Vermeulen, mw. v. Reedt-Dortland.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.brudolphpsychotherapie.com/aanmelding>

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen een bericht op mijn voicemail achterlaten of een mail sturen. Vervolgens bel ik terug of maak ik een belafsprake om de cliënt persoonlijk te woord te staan.

Tijdens het telefonische contact vertel ik de cliënt hoe lang mijn wachttijd is. Ik bekijk of ik nog voldoende budget heb bij de zorgverzekeraar van de cliënt.

Vervolgens schat ik de indicatie voor psychotherapie in een vrijevestigde praktijk in. Indien ik inschat dat er sprake is van een indicatie voor Gespecialiseerde GGZ of Basis GGZ en ik verwacht dat ik de cliënt succesvol kan behandelen, schrijf ik de cliënt in. Cliënt wordt dan op mijn wachtlijst geplaatst. Ik wijs de cliënt op de informatie op mijn website.

Zodra ik plek heb om een eerste afspraak te maken, bel of mail ik de cliënt.

Cliënten kunnen met mij contact zoeken via de mail of de voicemail van mijn telefoon. Ik bel dan binnen 2 werkdagen terug.

### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: B. Rudolph

#### Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                        |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

#### Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij het diagnostisch proces zijn normaliter geen anderen betrokken, de intake wordt door mijzelf uitgevoerd.

Mocht tijdens of na de intake blijken dat de cliënt beter terecht kan bij een andere behandelaar of een GGZ instelling, dan verwijs ik naar diegene door, via de huisarts.

De indicatie voor Gespecialiseerde GGZ of Generalistische Basis GGZ wordt getoetst door collega's, in dat kader heb ik overleg met hen (zie vraag 5).

Bij specifieke diagnostiek die ik niet zelf kan doen, zoals onderzoek naar autisme of ADHD, verwijs ik via de huisarts door naar instellingen die dit onderzoek bieden zoals b.v. PsyQ.

Bij vermoeden van ernstige psychiatrische problematiek of voor aanvullende diagnostiek / second opinion verwijs ik cliënt voor een psychiatrisch consult naar de psychiater.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: B. Rudolph

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                        |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: B. Rudolph

**Generalistische basis ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                        |
|------|------------------------|
| 9401 | gz-psycholoog, 1e lijn |
|------|------------------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

**Gespecialiseerde ggz:**

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|      |                 |
|------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
|------|-----------------|

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In de intakefase informeer ik de cliënt over de fases in de behandeling en de evaluatie momenten. Ik bespreek het belang van samenspraak, wederzijdse feedback en wanneer ik de huisarts informeer. Aan het eind van de intake bespreek ik met cliënt het behandelplan, pas het indien nodig in overleg met de cliënt aan, en vraag expliciet om akkoord.

De voortgang van de behandeling wordt periodiek geëvalueerd. Tussentijds wordt deze indien nodig ook besproken. Wijzigingen in het behandelplan worden in samenspraak met de cliënt afgesproken. Indien cliënt dit wenst, worden diens naasten bij de behandeling betrokken. Dit in het kader van de individuele behandeling van de cliënt. Ik geef geen relatie- en systeemtherapie.

Gedurende de hele behandeling ben ik transparant over mijn werkwijze. Ik geef expliciet aan dat de cliënt alle vragen hierover met mij kan bespreken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Monitoren geschiedt elke 3 maanden via ROM (OQ-45) en eventueel andere vragenlijsten. Het resultaat wordt met cliënt besproken. Daarnaast gebruik ik een evaluatieformulier dat de cliënt invult. Daarin worden de doelen van de behandeling en de werkwijze geëvalueerd. Het behandelplan wordt dan indien nodig bijgesteld in samenspraak met de cliënt. Ook komt de daarbij tevredenheid over de behandeling en de behandelaar aan de orde.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**  
Evaluaties vinden standaard plaats om de 3 maanden.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Clïenttevredenheid wordt gemeten op de volgende manieren:

Tijdens de evaluatie momenten na het bespreken van de ROM resultaten en de mondelinge evaluatie.

Als onderdeel van de papieren evaluatie tussentijds en aan het eind van de behandeling.

Meting met de CQ index en bespreken van de uitslag: jaarlijkse meting.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: B. Rudolph

Plaats: Amsterdam

Datum: 15-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja